

## TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

### 1. Sąvokos.

- 1.1. **Pardavėjas** – UAB „Avytė“, juridinio asmens kodas 150131277, PVM mokėtojo kodas LT100000936819, registruotos buveinės adresas Jurgiškių 25-17, Alytus. Pardavėjas turi teisę bet kada papildomai neinformuodamas Pirkėjo perleisti visas Pardavėjo teises ir pareigas bet kuriam trečiajam asmeniui su sąlyga, kad po tokio perleidimo bus užtikrintos visos Pirkėjo teisės ir teisėti interesai bei nebus keičiamos esminės galiojančių Pirkimo-pardavimo sutarčių sąlygos.
- 1.2. **Pirkėjas** – veiksnus fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; arba nepilnametis nuo 14 iki 18 metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra emancipuotas; arba juridinis asmuo; bei visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgaliojti atstovai, kurie sudaro Prekių pirkimo-pardavimo sutartį su Pardavėju šių Taisyklių nustatyta tvarka.
- 1.3. **Šalys** – Pirkėjas ir Pardavėjas kartu.
- 1.4. **Taisyklės** – šios TAISYKLĖS IR SĄLYGOS
- 1.5. **Prekės** – šių Taisyklių 7.1 punkte nurodytos prekės.
- 1.6. **Paslaugos** – šių Taisyklių 7.2 punkte nurodytos paslaugos.
- 1.7. **Parduotuvė** – elektroninė parduotuvė [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt)
- 1.8. **Pirkimo-pardavimo sutartis** – šiose Taisyklėse nustatyta tvarka tarp Pardavėjo ir Pirkėjo sudaryta vartojimo nuotolinė sutartis, pagal kurią Pirkėjas užsako (perka) iš Pardavėjo Prekes ir įsipareigoja jas priimti ir už jas tinkamai atsiskaityti, o Pardavėjas įsipareigoja perduoti Pirkėjui Prekes Pirkėjo nuosavybėn nustatyta tvarka ir terminais.
- 1.9. **Paskyra** – Pirkėjo registravimosi Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) rezultatas, dėl kurio sukuriama jo asmeninius duomenis ir užsakymų istoriją sauganti sąskaita (*account*).
- 1.10. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

### 2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Šios Taisyklės yra teisinis dokumentas, kuriame nustatomos Pirkėjo ir Pardavėjo tarpusavio teisės bei pareigos, Prekių įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygos, taip pat Prekių pristatymo ir grąžinimo tvarka, nurodoma šalių atsakomybė bei kitos su Prekių pirkimu – pardavimu Parduotuvėje susijusios nuostatos.
- 2.2. Pirkėjas, pateikdamas užsakymą bet kuriuo iš 3.1 punkte nurodytų būdų, patvirtina, kad susipažino su šiomis Taisyklėmis. Tokiu būdu patvirtintos Taisyklės yra Šalims privalomas teisinis dokumentas.
- 2.3. Pirkti Parduotuvėje turi teisę tik Pirkėjai, atitinkantys Taisyklių 1.2 punkte aprašytus reikalavimus. Pirkėjas, pateikdamas užsakymą bet kuriuo iš 3.1 punkte nurodytų būdų, patvirtina, kad jis turi teisę pirkti Prekes Parduotuvėje.
- 2.4. Pardavėjas turi teisę iš anksto apie tai neinformavęs bet kuriuo metu pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles, atsižvelgdamas į teisės aktų nustatytus reikalavimus ir kitas nuostatas. Apie bet kokius pakeitimus, taisymus ar papildymus, Pirkėjas bus informuojamas Parduotuvės tinklalapyje. Pirkėjui perkant Parduotuvėje, taikomos Taisyklės, galiojančios Prekių užsakymo metu.
- 2.5. Jei Pardavėjui numatyta teisė ar pareiga pateikti Pirkėjui informaciją ar dokumentus elektroniniu paštu, visais atvejais už veikiančio ir Pirkėjui priklausančio elektroninio pašto adresu pateikimą Pardavėjui atsako pats Pirkėjas.

### 3. Prekių užsakymas ir Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymas

- 3.1. Pirkėjas gali užsakyti Prekes Parduotuvėje vienu iš šių būdų:

- a) Internetu, Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt)
  - b) Elektroniniu paštu [info@avyte.lt](mailto:info@avyte.lt) arba telefonu +37064017017.
- 3.2. Esminės Prekių Pirkimo-pardavimo sutarties sąlygos yra: Prekės kaina, nurodyta elektroninėje parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt), papildomos Paslaugos kaina, nurodyta Pardavėjo pateiktame užsakymo patvirtinime (jei tokia papildoma kaina taikoma), ir Prekės specifikacija, nurodyta elektroninėje parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) ir/ar patikslinta Pardavėjo pateiktame užsakymo patvirtinime. Sudarydamas Pirkimo-pardavimo sutartį Pirkėjas patvirtina, kad aiškiai suprato šias sąlygas.
- 3.3. Pirkimo – pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas, naudodamasis 3.1 punkte nurodytu a) būdu, išsirinkęs perkamą Prekę ir suformavęs savo Prekių krepšelį, įvykdo visus užsakymo žingsnius, kurių paskutinis yra mokėjimo būdo pasirinkimas ir įsipareigojimo apmokėti už Prekes patvirtinimas. Pirkimo – pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjui naudojantis 3.1 punkte nurodytu b) būdu, Pardavėjas patvirtina užsakymą Pirkėjo nurodytu elektroniniu paštu. Pateikdamas užsakymą bet kuriuo iš būdų, Pardavėjas sutinka su Taisyklėmis. Bet kuriuo iš šių būdų sudaryta Pirkimo-pardavimo sutartis tampa privaloma Šalims ir galioja iki visiško pareigų pagal šią Sutartį įvykdymo.
- 3.4. Po Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo 3.1 punkte nurodytu a) arba b) būdu Pardavėjas išsiunčia Pirkėjui elektroninį laišką su užsakymo patvirtinimu Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.

#### **4. Asmens duomenų apsauga**

- 4.1. Pirkėjas, užsisakydamas Prekes vienu iš Taisyklių 3.1. punkte nurodytų būdų, atitinkamuose Pardavėjo pateiktuose informacijos laukuose privalo nurodyti prašomus asmens duomenis bei kitą prašomą informaciją, reikalingą sklandžiam užsakymo įvykdymui. Asmeninę informaciją prašoma nurodyti tik pateikiant užsakymą.
- 4.2. Pardavėjas įsipareigoja neatskleisti Pirkėjo asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus tuos atvejus, kai informacija yra būtina Pardavėjo partneriui, teikiančiam prekių pristatymo ar kitas su Pirkėjo užsakymo tinkamu įvykdymu susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais Pirkėjo asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais ir tvarka.
- 4.3. Parduotuvėje pateikti duomenys apie Pirkėją yra naudojami tik sutarčių sudarymo ir vykdymo tikslais. Šiuos duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais Pardavėjas turi teisę naudoti tik gavęs Pirkėjo sutikimą.

#### **5. Pirkėjo teisės ir įsipareigojimai:**

- 5.1. Pirkėjas turi teisę pirkti prekes Parduotuvėje vadovaudamasis šiomis Taisyklėmis bei Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 5.2. Pirkėjas [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) svetainėje gali registruotis. Atlikdamas registraciją pirkėjas privalo užpildyti registracijos formą.
- 5.3. Pirkėjas privalo registracijos formoje ir/ar teikdamas užsakymą pateikti teisingą, tikslią ir išsamią informaciją apie save, atsakydamas į klausimus, kurie pateikiami registracijos ar pirkimo užsakymo formoje.
- 5.4. Pirkėjas įsipareigoja užtikrinti, kad konkretaus užsakymo metu būtų pateikta aktuali Pirkėjo informacija. Norėdamas pakeisti Pirkėjo paskyroje esančią informaciją (pristatymo adresą, telefoną ar bet kurią kitą informaciją), Pirkėjas privalo pranešti apie tai Pardavėjui elektroniniu paštu [info@avyte.lt](mailto:info@avyte.lt). Pirkėjui nepateikus šio informacijos patikslinimo Pardavėjui elektroniniu paštu, Pardavėjas neatsako už galimai netinkamą užsakymo įvykdymą.
- 5.5. Pirkėjas turi teisę atsisakyti Pirkimo-pardavimo sutarties šių Taisyklių nustatyta tvarka.
- 5.6. Pirkėjas turi teisę pakeisti ar grąžinti įsigytas Prekes Taisyklių 10, 11, 12 skyriuje nustatyta tvarka bei atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus. Pirkėjas turi kitų teisių, įtvirtintų šiose Taisyklėse ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

- 5.7. Pirkėjas, teikdamas užsakymą, privalo pateikti teisingą, tikslią ir išsamią informaciją apie save, atsakydamas į klausimus, kurie pateikiami pirkimo užsakymo formoje.
- 5.8. Pirkėjas įsipareigoja užtikrinti, kad konkretaus užsakymo metu būtų pateikta aktuali Pirkėjo informacija. Norėdamas pakeisti Pirkėjo pateiktą informaciją (pristatymo adresą, telefoną ar bet kurią kitą informaciją), Pirkėjas privalo pranešti apie tai Pardavėjui elektroniniu paštu [info@avyte.lt](mailto:info@avyte.lt). Pirkėjui nepateikus šio informacijos patikslinimo Pardavėjui elektroniniu paštu, Pardavėjas neatsako už galimai netinkamą užsakymo įvykdymą.
- 5.9. Pirkėjas, sutikęs su šiomis Taisyklėmis, privalo vykdyti savo įsipareigojimus, laikytis šių Taisyklių, kitų sąlygų, aiškiai nurodytų Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt), bei nepažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų.
- 5.10. Pirkėjas privalo sumokėti už Prekes ir priimti jas šių Taisyklių nustatyta tvarka.

## **6. Pardavėjo teisės ir įsipareigojimai:**

- 6.1. Pardavėjas turi teisę keisti, sustabdyti ar nutraukti tam tikrų Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) funkcijų veikimą ar dalį jų, taip pat keisti Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) esančių elementų išdėstymą.
- 6.2. Pardavėjas turi teisę sustabdyti arba nutraukti Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) veiklą. Tokiu atveju, visi priimti ir patvirtinti Pirkėjų užsakymai užbaigiami vykdyti, o nauji užsakymai nėra priimami.
- 6.3. Pardavėjas turi teisę keisti Prekių / Paslaugų, teikiamų Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt), gamybos apimtį ar būdą, sustabdyti, nutraukti Prekių gamybą / Paslaugų teikimą, keisti Prekių /Paslaugų kainas.
- 6.4. Jei Pirkėjas pateikia neteisingą ar netikslią informaciją – Pardavėjas turi teisę sustabdyti arba nutraukti Pirkėjo registravimą/pirkimą ir atsisakyti Pirkėjui teikti savo Prekes ir /ar Paslaugas.
- 6.5. Jei Pirkėjas bando pakenkti Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) darbo stabilumui, saugumui ar nevykdo savo įsipareigojimų, Pardavėjas turi teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti Pirkėjo galimybę naudotis Parduotuve [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) arba išimtiniais atvejais panaikinti Pirkėjo Paskyrą bei kreiptis į teisėsaugos institucijas dėl Pirkėjo įvykdytų pažeidimų ar piktybinių veiksmų.
- 6.6. Pardavėjas turi teisę vienašališkai anuliuoti Pirkėjo užsakymą, jei per 1 (vieną) kalendorinę dieną nuo užsakymo gavimo Pardavėjas nėra gavęs iš Pirkėjo pilno Prekių ir Paslaugų apmokėjimo. Apie tokį užsakymo anuliovimą Pardavėjas praneša Pirkėjui jo nurodytu elektroninio pašto adresu.
- 6.7. Pardavėjas turi ir kitas Taisyklėse, kituose Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) dokumentuose ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas teises.
- 6.8. Pardavėjas įsipareigoja šiose Taisyklėse ir kitų Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) dokumentų nustatytais sąlygomis sudaryti Pirkėjui galimybę naudotis Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) teikiamomis paslaugomis.
- 6.9. Pardavėjas įsipareigoja pristatyti Pirkėjo užsakytas Prekes jo nurodytu adresu. Jei Pirkėjas užsakymo metu nurodė klaidingą informaciją/adresą – Pardavėjas neatsako už šį duomenų neatitikimą ir galimai netinkamą užsakymo įvykdymą..
- 6.10. Pardavėjas įsipareigoja iki užsakymo pateikimo informuoti Pirkėją apie užsakymo įvykdymui reikšmingų Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) funkcijų sustabdymą ar nutraukimą, taip pat Taisyklių 6.2 – 6.3 punktuose nurodytus pakeitimus. Informacijos pateikimas Parduotuvės [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) laikomas tinkamu informavimu.
- 6.11. Pardavėjas įsipareigoja Taisyklių numatytais sąlygomis pateikti Pirkėjo užsakytas ir priimti Pirkėjo grąžinamas prekes.
- 6.12. Pardavėjas turi teisę skelbti įvairias akcijas ar specialius išpardavimus elektroninėje parduotuvėje esančioms Prekėms / Paslaugoms. Taip pat turi teisę pasitelkti įvairias rinkodaros priemones siekiant viešinti ar pagerinti parduodamų Prekių matomumą ir pan.
- 6.13. Pardavėjas turi teisę vienašališkai ir be atskiro įspėjimo pakeisti Prekių ar Prekių akcijų sąlygas, taip pat jas panaikinti. Tokiu būdu išlieka Prekių pirkimo – pardavimo sutarties sudarymo momentu tarp Pardavėjo ir Pirkėjo atsiradę įsipareigojimai.

- 6.14. Esant rašytiniam Pirkėjo kreipimuisi, Pardavėjas privalo atsakyti Pirkėjui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo kreipimosi gavimo dienos, jeigu Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, ir pateikti Pirkėjui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą.
- 6.15. Pardavėjas įsipareigoja vykdyti kitas Taisyklėse ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose Pardavėjui nustatytas pareigas.

## **7. Prekės, Paslaugos ir jų kainos**

- 7.1. Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) parduodamos Prekės yra įvairūs tekstilės gaminiai, kuriuos pasiūvo UAB „Avytė“ arba pateikė kiti gamintojai.
- 7.2. Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) kartu su Prekėmis gali būti užsakomos ir tokios Paslaugos, kaip tekstilės gaminio, kurio gamintojas yra UAB „Avytė“, matmenų koregavimas.
- 7.3. Pardavėjo nužiūra Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) gali būti pasiūlytos ir kitos – specialiosios - Prekės ar Paslaugos. Tokiu atveju tokioms specialiosioms Prekėms ar Paslaugoms bus taikomos šios Taisyklės, kiek jos neprieštarauja specialiosios Prekės ar Paslaugos esmei.
- 7.4. Prekės kaina visada aiškiai nurodoma Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt). Į šią kainą nėra įskaičiuota papildomai užsakovo užsakomos Paslaugos kaina ir Prekės pristatymo paslaugos kaina, kuri gali kisti, priklausomai pristatymo paslaugas teikiančio trečiojo asmens taikomos paslaugų kainos. Pristatymo Paslaugos kaina visada aiškiai nurodoma Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt).
- 7.5. Tuo atveju, jei Pirkėjas pritaiko nuolaidos kodą ar dovanų kuponą, Prekių kaina yra pakoreguojama atitinkama suma ar proporcinga dalimi.
- 7.6. Prekių / Paslaugų kainos Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) ir suformuotame užsakyme nurodomos eurais, įskaitant tuo metu pagal teisės aktus galiojantį PVM dydį.

## **8. Apmokėjimo tvarka**

- 8.1. Po Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo 3.1 punkte nurodytu a) arba b) būdu už užsisakytas Prekes ir Paslaugas Pirkėjas privalo atsiskaityti naudodamasis elektronine bankininkyste, pervesdamas Prekių / Paslaugų kainą į Pardavėjo nurodytą sąskaitą.
- 8.2. Pardavėjas įsipareigoja pradėti vykdyti užsakymą tik nuo to momento, kai Pirkėjo už Prekes / Paslaugas mokama suma yra įskaitoma Pardavėjo sąskaitoje.
- 8.3. Prekių / Paslaugų kaina po to, kai Pardavėjas patvirtino užsakymą, keistis negali, išskyrus atvejus, kai kaina pakito dėl informacinių sistemų techninės klaidos ar kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių objektyvių priežasčių. Jei tokiu atveju Pirkėjas nesutinka įsigyti Prekės / Paslaugos nauja kaina, Pirkėjas gali atsisakyti užsakymo informuodamas apie tai Pardavėją per 2 (dvi) darbo dienas. Anuliuavus užsakymą šiame punkte numatyta tvarka, Pirkėjui grąžinamos visos jo sumokėtos sumos. Jei Pirkėjas sutinka įsigyti Prekę / Paslaugą nauja (didesne) kaina, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti kainos skirtumą. Jei Prekės / Paslaugos kaina sumažėja, Pardavėjas įsipareigoja grąžinti Pirkėjui permoką per 2 (dvi) darbo dienas.
- 8.4. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, sutinka, kad Prekių pirkimo dokumentai – PVM sąskaitos faktūros - jam būtų pateikiamos elektroniniu būdu Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu ne vėliau kaip iki Prekių perdavimo Pirkėjui momento. PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos Prekės / Paslaugos, jų kiekis, suteikiamos nuolaidos, galutinė Prekių / Paslaugų kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti būtini pateikti duomenys.

## **9. Prekių pristatymas ir terminai**

- 9.1. Pirkėjo užsakytos ir apmokėtos Prekės yra pristatomos Pirkėjo nurodytu konkrečiu adresu. Pirkėjas įsipareigoja nurodyti tikslią Prekių pristatymo vietą – adresą ir pašto kodą.
- 9.2. Asmuo, priimančias pristatytas Prekes Pirkėjo nurodytu adresu privalo pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo

- pažymėjimą). Jei Prekes priėmė ne pats Pirkėjas, tačiau Prekės yra pristatytos Pirkėjo nurodytu adresu, Pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam asmeniui.
- 9.3. Prekes pristato Pardavėjas, jo įgaliotas atstovas arba pristatymo paslaugas teikiantis asmuo (įmonė).
  - 9.4. Prekės yra pristatomos ne vėliau, kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo apmokėjimo už Prekes / Paslaugas įskaitymo Pardavėjo sąskaitoje.
  - 9.5. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, jog išimtiniais atvejais Prekių pateikimas gali vėluoti dėl nenumatytų, nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių, tačiau ne daugiau, nei 5 kalendorines dienas. Jei Pardavėjas nepristato Prekių per šį papildomą terminą, Pirkėjas gali pasinaudoti Taisyklių 10.1 punkte įtvirtinta teise – atsisakyti Prekių ar Paslaugų Pirkimo – pardavimo sutarties.
  - 9.6. Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už Prekių pateikimo terminų pažeidimą, jeigu Prekės Pirkėjui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl trečiųjų asmenų kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.
  - 9.7. Prekių pateikimo Pirkėjui metu Pirkėjas privalo patikrinti siuntos ir Prekės (-ių) būklę bei pasirašyti siuntos perdavimo – priėmimo dokumentą. Pirkėjas privalo nedelsiant informuoti Pardavėją, jeigu siunta pateikiama sugadintoje arba kitaip pažeistoje pakuotėje. Pirkėjas visais atvejais pristatymo metu pastebėjęs pakuotės pažeidimus privalo kurjerio pateikiamame siuntos pristatymo dokumente/akte nurodyti pastabas dėl šių pažeidimų. Tai Pirkėjas privalo padaryti dar dalyvaujant kurjeriui. Neatlikus tokių veiksmų Pardavėjas yra atleidžiamas nuo atsakomybės prieš Pirkėją dėl Prekių pažeidimų, susijusių su pakuotės pažeidimais, kurių Pirkėjas nepažymėjo kurjerio prekės pristatymo dokumente.
  - 9.8. Prekių atsitiktinio žuvimo ar jų sugedimo rizika pereina Pirkėjui nuo to momento, kai Prekė perduota Pirkėjui (pasirašytas siuntos perdavimo – priėmimo dokumentas).

#### **10. Pirkėjo teisė atsisakyti Pirkimo-pardavimo sutarties. Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka.**

- 10.1. Pirkėjas turi teisę atsisakyti Prekių Pirkimo-pardavimo sutarties pranešdamas apie tai Pardavėjui per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai Prekės buvo pristatytos Pirkėjo nurodytu adresu.
- 10.2. Apie Pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą Pirkėjas Pardavėjui praneša vienu iš šių būdų: užpildydamas [pavyzdinę sutarties atsisakymo formą](#) arba pateikdamas aiškų pareiškimą, kuriame išdėstytas jo sprendimas atsisakyti sutarties. Pranešimas dėl sutarties atsisakymo siunčiamas el. paštu info@avyte.lt.
- 10.3. Jeigu Pirkėjas atsisakė Pirkimo – pardavimo sutarties kol Prekė dar nebuvo jam pristatyta, Pardavėjas grąžina Pirkėjui jo sumokėtą kainą už Prekę Taisyklių 10.4.7 – 10.4.9 punktuose numatyta tvarka.
- 10.4. Jeigu Pirkėjas atsisakė Pirkimo – pardavimo sutarties po to, kai Prekė jau buvo pristatyta, taikoma ši Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka:
  - 10.4.1. Teise grąžinti Prekes Pirkėjas gali pasinaudoti tik tuo atveju, jeigu nebuvo praleistas Prekės grąžinimui numatytas terminas, Prekė nebuvo sugadinta arba iš esmės nepasikeitė jos išvaizda, taip pat ji nebuvo naudojama. Visos grąžinamos Prekės turi būti su autentiškais etiketėmis, apsauginiais maišeliais ir originalia pakuote.
  - 10.4.2. Visos dovanos, kurios buvo pateiktos kartu su įsigyta Preke, turi būti grąžintos tuo pat metu.
  - 10.4.3. Grąžindamas Prekes Pirkėjas privalo nurodyti siuntėjo adresą ir tinkamai supakuoti prekę, kad ji nebūtų pažeista siuntimo metu. Pardavėjas negrąžins pinigų už prekes, kurios buvo pažeistos siuntimo metu. Pardavėjas neatsako už siuntinius, kurie buvo išsiųsti netinkamai supakuoti, netinkamai nurodžius adresą, taip pat jei siuntiniai buvo prarasti ar sugadinti siuntimo metu.
  - 10.4.4. Jei Prekę sudaro daiktų komplektas, Pirkėjas privalo grąžinti Pardavėjui visą daiktų komplektą.
  - 10.4.5. Grąžinti Prekes Pirkėjas gali arba jas pristatydamas į Pardavėjo buveinę, arba grąžindamas per kurjerius, arba išsiųsdamas paštu. Prekes Pardavėjui reikia grąžinti adresu Mokyklos g. 2., Norgeliškių k., LT-64464 Alytaus r.
  - 10.4.6. Prekių grąžinimo išlaidos tenka Pirkėjui.

- 10.4.7. Pirkėjo sumokėtos sumos Pirkėjui grąžinamos per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po to, kai Pardavėjas gavo Pirkėjo pranešimą dėl Pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymo pagal 10.3 punktą arba per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po to, kai Prekė Pirkėjo buvo grąžinta Pardavėjui. Pardavėjas turi teisę negrąžinti Pirkėjui jo sumokėtų sumų tol, kol Prekės negrąžintos Pardavėjui ir nėra patikrintos, ar atitinka Taisyklių 10.4.1-10.4.4 punktus.
- 10.4.8. Pirkėjui grąžinama: Prekės kaina ir Prekės pristatymo Pirkėjui išlaidos.
- 10.4.9. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už Prekes.

## **11. Prekių kokybės garantija. Netinkamos kokybės Prekių keitimo ir grąžinimo taisyklės**

- 11.1. Kiekvienai Prekei yra suteikiama teisinė 2 (dvejų) metų kokybės garantija.
- 11.2. Kiekviena iš Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) įsigyta Prekė yra laikoma esančia tinkamos kokybės, kai:
- turi tokias savybes kaip ir prekė, kurią Pardavėjas pateikė kaip pavyzdį ar modelį;
  - Prekė tinka naudoti tam, kam tokios rūšies daiktai paprastai naudojami;
  - Prekė atitinka kokybės rodiklius, kurie paprastai yra būdingi to paties pobūdžio daiktams ir kurių Pirkėjas gali pagrįstai tikėtis pagal jo pobūdį pagal daikto gamintojo, jo atstovo ar pardavėjo viešai paskelbtus pareiškimus.
- Jei visi Prekės komplektą sudarantys daiktai atitinka visus šiuos kokybės reikalavimus, visa Prekė laikoma atitinkančia kokybės reikalavimus.
- 11.3. Pardavėjas neatsako už tai, kad Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) reklamuojamos Prekės sudėtinės komplektuojamosios dalys savo dydžiu, forma, spalva, ar kitais parametrais gali neatitikti realaus Prekių dalių dydžio, formų, spalvos ar kitų parametru dėl Pirkėjo naudojamo vaizduoklio ypatybių ar kitų techninių priežasčių, tokių kaip audinio rašto kartotinio dydis ir pan.
- 11.4. Pardavėjas neteikia Prekių garantinės priežiūros paslaugų.
- 11.5. Jei Pirkėjui buvo perduotas netinkamos kokybės daiktas (bet kuris iš Prekės komplektą sudarančių daiktų), ir Pirkėjas kreipėsi dėl to į Pardavėją per įstatymo nustatytą terminą, Pirkėjas turi teisę:
- reikalauti nemokamai pakeisti netinkamos kokybės daiktą tokiu pačiu ar analogišku tinkamos kokybės daiktu (Prekėms, kurių gamintojas nėra UAB „Avytė“ šis punktas netaikomas);
  - reikalauti atitinkamai sumažinti įsigytos Prekės kainą;
  - vienašališkai nutraukti Pirkimo-pardavimo sutartį ir reikalauti sugrąžinti sumokėtą kainą. Pirkėjas neturi teisės nutraukti Pirkimo-pardavimo sutarties, jei daikto trūkumas yra mažareikšmis.
- 11.6. Nekokybiškos prekės keičiamos bei grąžinamos vadovaujantis LR Civilinio kodekso 6.228<sup>10</sup> str. ir 6.228<sup>11</sup> str. nustatyta tvarka.
- 11.7. Pirkėjui norint grąžinti prekes, būtina laikytis šių sąlygų:
- pranešti apie tai Pardavėjui el. paštu [info@avyte.lt](mailto:info@avyte.lt). Pranešime privaloma nurodyti grąžinamas Prekes arba konkretų daiktą iš Prekų sudarančio daiktų komplekto.
  - pateikti Prekių įsigijimo dokumentą (PVM sąskaitą faktūrą), garantinį taloną (jei jis buvo išduotas). Jeigu Pirkėjas nepateikia Prekės pirkimo-pardavimo dokumento, Prekė keičiama arba vykdomi kiti prašyme nurodyti Pirkėjo reikalavimai tik Pardavėjui sutikus;
  - pateikti laisvos formos prašymą.
- 11.8. Teise grąžinti netinkamos kokybės Prekes Pirkėjas gali pasinaudoti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Prekės pristatymo dienos.
- 11.9. Pardavėjas turi teisę nepriimti Pirkėjo grąžinamų prekių, jei Pirkėjas nesilaiko Taisyklėse nustatytos prekių grąžinimo tvarkos.
- 11.10. Pirkėjas turi sumokėti už Prekės grąžinimo išlaidas, o Pardavėjas, įsitikinęs, kad Prekės grąžintos dėl netinkamos kokybės, turi grąžinti Pirkėjui jo patirtas grąžinimo išlaidas. Grąžinant prekes vadovujamasi Taisyklių 10.4. punktu (išskyrus 10.4.4, 10.4.6 ir 10.4.8 p.)

- 11.11. Jei grąžinamas tik konkretus daiktas (t.y. ne visas Prekę sudarantis daiktų komplektas) Pirkėjui grąžinama tik netinkamos kokybės daikto kaina, apskaičiuota proporcingai įvertinus grąžinamo daikto vertę daiktų komplekte. Prekėms, kurių gamintojas nėra UAB „Avytė“ nėra taikoma galimybė grąžinti ne visą Prekę sudarantį komplektą. Jei grąžinama visa Prekė, Pirkėjui grąžinama visa Prekės kaina ir Prekės pristatymo Pirkėjui išlaidos.
- 11.12. Negrąžinami pinigai už tas Prekes (daiktus), kurie tyčia ar dėl neatsargumo buvo sugadinti (paveikti cheminėmis medžiagomis, vandeniui, atvira ugnimi, aukšta temperatūra, aštriais objektais ir t.t.), arba jeigu buvo pažeistos Prekės (daikto) naudojimo ar saugojimo taisyklės, arba Prekės (daiktai) buvo naudoti netinkamai ar ne pagal paskirtį.
- 11.13. Atskiros netinkamos kokybės Prekių (daiktų) grąžinimo taisyklės gali būti numatytos su jomis pateikiamuose garantiniuose talonuose (garantijose).

## **12. Tinkamos kokybės Prekių keitimo ir grąžinimo taisyklės**

- 12.1. Remiantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. liepos 22 d. nutarimu Nr. 738 patvirtintomis „Mažmeninės prekybos taisyklėmis“ ir jų 17.21 punktu, tinkamos kokybės patalynės reikmenys negali būti keičiami ir /ar grąžinami.
- 12.2. Kitos Prekės, nepatenkančios į „Mažmeninės prekybos taisyklių“ 17 punkte nurodytą daiktų sąrašą, gali būti pakeisti per 14 (keturiolika) dienų nuo Prekių pristatymo dienos analogiškais kitokių matmenų, formos, spalvos ar modelio daiktais. Jeigu keičiant prekes susidaro kainų skirtumas, Pirkėjas su Pardavėju privalo atsiskaityti pagal perskaiciuotas kainas. Pirkėjo pranešimas apie norą pasinaudoti šio Taisyklių punkto numatyta teise su nurodytomis grąžinamomis prekėmis siunčiamas el. paštu [info@avyte.lt](mailto:info@avyte.lt)
- 12.3. Jeigu Pardavėjas neturi pakeitimui tinkamos prekės, jis grąžina Pirkėjui už prekę sumokėtus pinigus. Pinigai Pirkėjui grąžinami per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų po to, kai keičiama Prekė Pirkėjo buvo grąžinta Pardavėjui. Pardavėjas turi teisę negrąžinti Pirkėjui jo sumokėtų sumų tol, kol Prekės negrąžintos Pardavėjui ir nėra patikrintos, ar atitinka Taisyklių 10.4.1 punktą.
- 12.4. Prekių grąžinimo išlaidos tenka Pirkėjui.
- 12.5. Pirkėjui grąžinama: Prekės kaina ir Prekės pristatymo Pirkėjui išlaidos.
- 12.6. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, iš kurios buvo atliktas mokėjimas už Prekes.

## **13. Atsakomybė už Pirkėjo atliekamus veiksmus**

- 13.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) pateiktų duomenų teisingumą.
- 13.2. Jei Pirkėjas Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) pateikia netikslius duomenis, Pardavėjas neatsako už nekokybišką paslaugos suteikimą ar kitus dėl netikslių duomenų pateikimo atsiradusius padarinius bei susiklosčiusias aplinkybes.
- 13.3. Pirkėjas pats atsako už savo prisijungimo duomenų perdavimą tretiesiems asmenims. Jei Parduotuvės teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį turi teisę laikyti Pirkėju ir dėl to neatsako už galimus pažeidimus.
- 13.4. Jei Pirkėjas savo rizika nusprendė nesusipažinti su šiomis Taisyklėmis, visos iš to kylančios neigiamos pasekmės tenka Pirkėjui.
- 13.5. Pirkėjas visiškai atsako už padarytus veiksmus naudojantis Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt). Jei nustatomi pažeidimai bei kitokie piktybiniai veiksmai siekiant pakenkti Parduotuvei – informacija perduodama atitinkamoms teisėsaugos institucijoms.
- 13.6. Už Pirkimo-pardavimo sutarties, sudarytos naudojantis elektronine Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt), pažeidimą šalys atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

- 13.7. Draudžiama be raštiško Pardavėjo sutikimo viešinti ar kitaip naudoti Parduotuvėje [www.avyte.lt](http://www.avyte.lt) esančią tekstinę, grafinę ar kitokią medžiagą. Už šį pažeidimą Pirkėjas atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

#### **14. Baigiamoji dalis**

- 14.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 14.2. Visi nesutarimai sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka.